

TEO APP

TEO



Willkommen bei TEO

So funktioniert das Online-Banking der Sparda-Bank München

Jetzt
kostenlos
downloaden:



Deutschlands erste
GEMEINWOHL-BANK

Sparda-Bank München eG

Sparda-Bank

Was TEO besonders macht

TEO ist mehr als eine normale Banking-App bzw. ein normales Online-Banking. Mit der **Multibanking-Funktion** sparen Sie nicht nur Zeit, sondern auch unzählige Banking-Apps. Integrieren Sie einfach nach Belieben Konten unterschiedlicher Banken in TEO und führen Sie alle Transaktionen wie gewohnt durch.

Freuen Sie sich zudem auf den **Vertragsmanager**. Er hilft Ihnen, das Vertragschaos zu beenden und das Risiko ungewollter Vertragsverlängerungen ganz einfach auszuschließen.

Außerdem gibt es in TEO **Sparboxen**, die Ihnen das Sparen für neue Wünsche so unkompliziert wie noch nie machen. Das Geld bleibt die ganze Zeit auf dem Konto – denn mit TEO legen Sie es nur virtuell zur Seite.

Und im Bereich **TEO Plus** finden Sie eine große Auswahl an Gutscheinen zum Sparen, einen Einblick in unsere Finanzangebote sowie hochwertige redaktionelle Inhalte.

Welche Daten benötigen Sie für Ihr Online-Banking mit TEO?

1. Ihre **E-Mail-Adresse** für TEO.
2. Ihr selbst gewähltes **Passwort**.
3. Alle 90 Tage sowie bei der Änderung Ihres Passworts: Abfrage Ihrer Kundennummer (ehemals Kontonummer) und der sechsstelligen **Online PIN** Ihres Sparda Girokontos (nicht die IBAN).
4. Alle Informationen zu den **Freigabeverfahren**, mit denen Sie Transaktionen freigeben können, finden Sie auf den Seiten 10 und 11.

TEO ist sicher



TEO unterliegt strengen Sicherheitsstandards und erhielt nach umfangreicher Prüfung von der BaFin (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) die Zulassung für Kontoinformations- und Zahlungsauslösedienste.

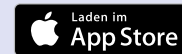
Sie alleine entscheiden, was mit Ihren Daten passiert. So können Sie in TEO viele Einstellungen bezüglich Ihrer Datensicherheit ganz einfach selbst steuern.

Darüber hinaus haben Sie unser Versprechen, dass wir niemals ohne Ihre Erlaubnis personalisierte Daten an Dritte weitergeben. Sollten Sie eines unserer Partnerangebote nutzen wollen, werden wir Sie explizit fragen, ob wir Angaben an unsere Partner weiterleiten dürfen.

Sie können TEO über folgende Kanäle nutzen:

TEO App für Smartphones

Sie finden die App im jeweiligen App Store.



Tipp!

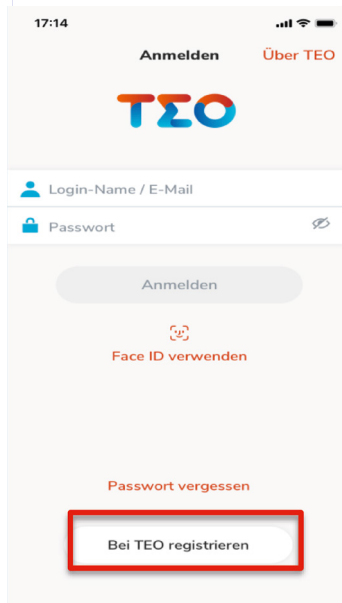
Beim Download benötigen Sie eine gute Internetverbindung. Laden Sie die App am besten via WLAN herunter.

TEO Web für Tablet, PC und Mac

Einfach web.goteo.de aufrufen und registrieren bzw. einloggen.

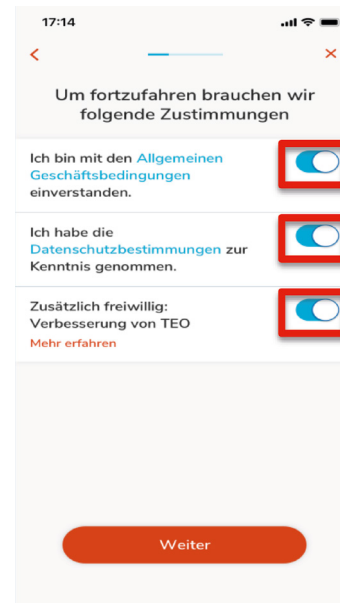
Die ersten Schritte mit TEO – Registrierung

Registrierung



„Hier registrieren“
anklicken.

AGB und Datenschutz zustimmen



Zustimmungen erteilen:
AGB- und Datenschutz-Button anklicken.

Die ersten Schritte mit TEO – Registrierung

Name und Geburtsdatum

17:14

< | | >

Name und Geburtsdatum

Vorname

Nachname

TT.MM.JJJJ

Wir benötigen das Geburtsdatum für eine rechtssichere Leistungserbringung von TEO (z. B. Nutzung von TEO von unter 18-Jährigen).

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
↑ Z X C V B N M ↵
123 space Go
😊 🗣️

Name und Geburtsdatum eingeben.

Zugangsdaten

17:14

< | | >

Zugangsdaten

E-Mail

Passwort

Wiederholen

Mindestens 8 Zeichen einschließlich einer Zahl, einem Kleinbuchstaben, einem Großbuchstaben. Nicht erlaubt sind <, >, ", &, \, der eigene Name, das eigene Geburtsdatum, Emoticons oder Leerzeichen.

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
↑ Z X C V B N M ↵
123 space Go
😊 🗣️

E-Mail-Adresse eingeben
und sicheres Passwort festlegen.

Die ersten Schritte mit TEO – Registrierung

E-Mail bestätigen



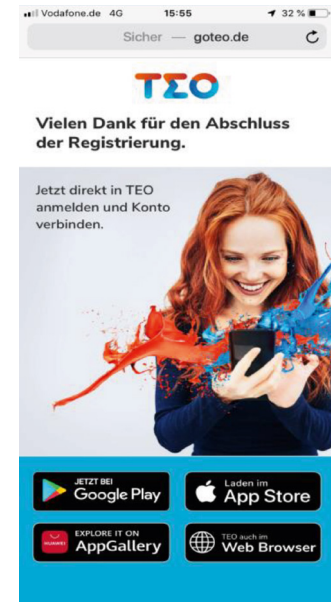
„Fertig“ anklicken und im angegebenen E-Mail-Account Registrierungsmail aufrufen.

Registrierung abschließen



„Registrierung abschließen“ anklicken.

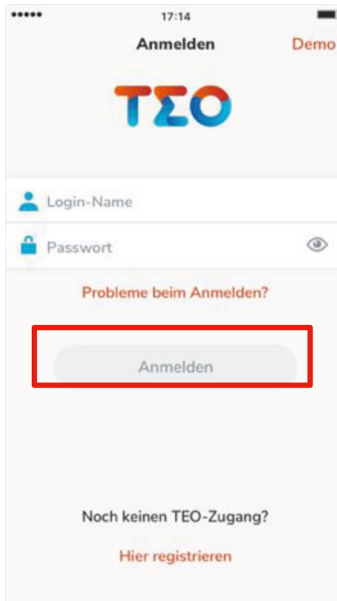
Erfolgreiche Registrierung



Es öffnet sich nach dem Klick auf den Link ein Fenster mit dem Hinweis, dass die Registrierung abgeschlossen ist.

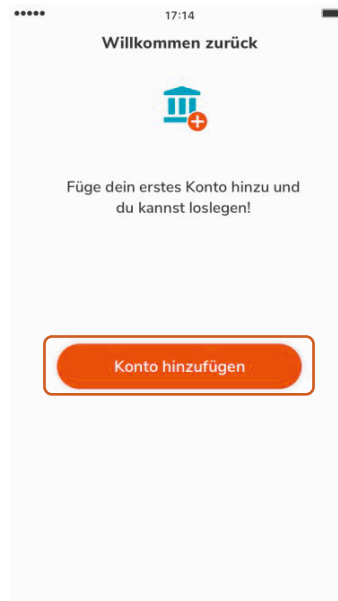
Die ersten Schritte mit TEO – Registrierung

TEO Anmeldung



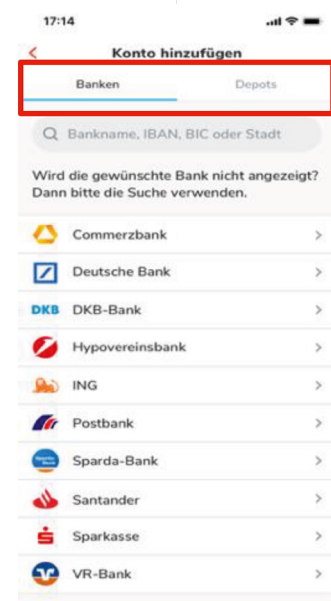
Login-Daten (Login-Name und Passwort) eingeben – anschließend auf „Anmelden“ klicken.

Konto hinzufügen



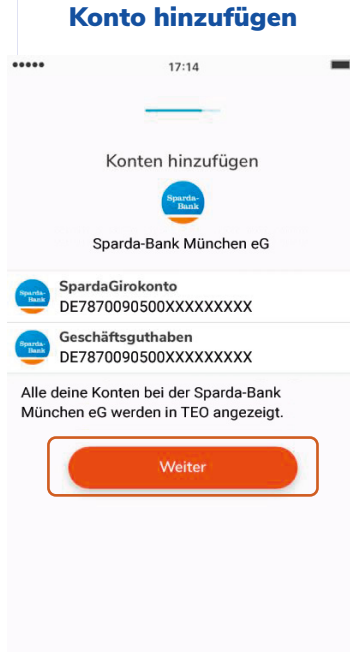
Zum Hinzufügen eines Kontos auf „Konto hinzufügen“ klicken.

Bank wählen

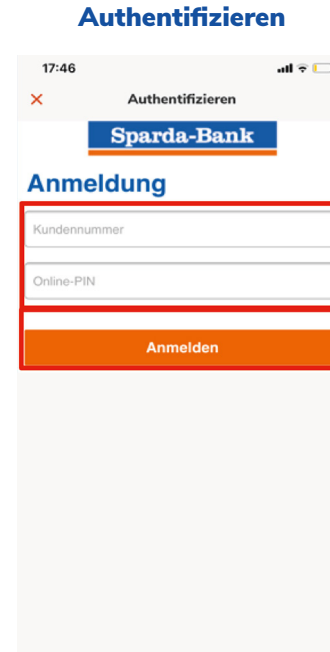


Eine der gelisteten Banken/Depots wählen oder die Suche verwenden, um eine Bank zu finden.

Die ersten Schritte mit TEO – Registrierung



Zum Hinzufügen eines Kontos auf „Konto hinzufügen“ klicken.

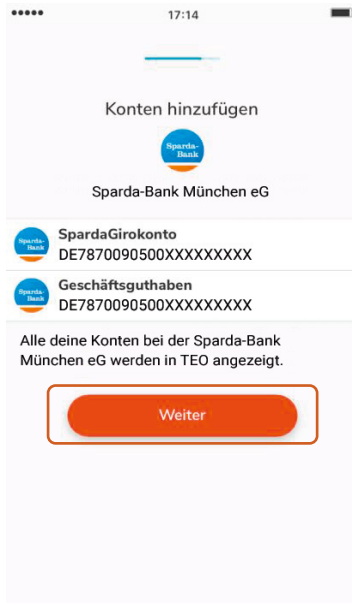


Kundennummer und Online-PIN eingeben und „Anmelden“ anklicken. **Danach Anmeldung in SpardaSecureApp oder via chipTan freigeben und Zugriffsrechte genehmigen.***

* Alle Freigabeverfahren für die TEO App finden Sie auf den Seiten 10 und 11.

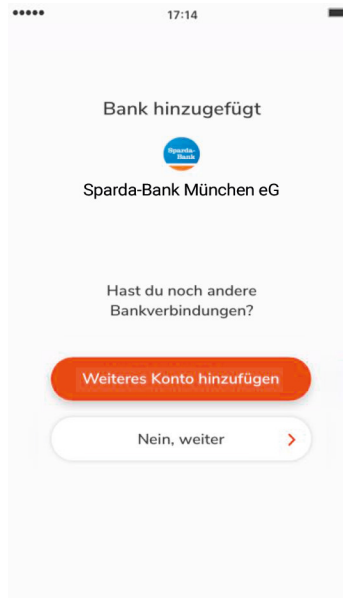
Die ersten Schritte mit TEO – Registrierung

Konto hinzufügen



„Weiter“ anklicken, um fortzufahren.

Bank hinzugefügt



Ein weiteres Konto analog zum ersten hinzufügen per Klick auf „Weiteres Konto hinzufügen“ – oder „Nein, weiter“, um zum nächsten Schritt zu gelangen.

TEO wird Ihr Alltagsbegleiter im Online-Banking – persönlich und verbindlich.

Also nicht überrascht sein, wenn in TEO gedutzt wird.

Freigabeverfahren zu Ihrer Sicherheit

Um Ihre Bankgeschäfte online sicher abwickeln zu können, benötigen Sie ein Freigabeverfahren. Mit diesem bestätigen Sie die Aktionen, die Sie online durchführen.

Folgende Möglichkeiten empfehlen wir Ihnen:

SpardaSecureApp für Mobilgeräte:

So schalten Sie die SecureApp für Mobilgeräte frei:

- » Laden Sie die SecureApp herunter (App Store, Google Play Store oder HUAWEI AppGallery).
- » Starten Sie die App, klicken Sie auf „Manuell“ und aktivieren Sie die App durch diese drei Eingaben: Benutzerkennung, Aktivierungscode und persönliches Passwort.
- » Sie bekommen zur Identifikation Ihres Gerätes im Online-Banking einen Gerätenamen vorgeschlagen. Sie können diesen gerne auch anpassen.

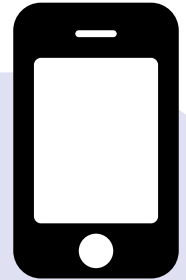
Wichtige Hinweise:

» Vorab Aktivierungscode besorgen

Einen Aktivierungscode für die SecureApp können Sie im Online-Banking unter „Sicherheit“ → „Authentifizierung“ oder bei TEO Web unter „Einstellungen“ → „Sicherheit und Service“ → „Sicherheitseinstellungen“ → „Freigabeverfahren“ beantragen. Sie erhalten den Code dann wenige Tage später per Post. Alternativ erhalten Sie den Aktivierungscode auch vor Ort in unseren Filialen oder Sie beantragen diesen über unser Service-Telefon.

» Benutzererkennung

Ihre persönliche Benutzererkennung wird Ihnen im Online-Banking unter „Sicherheit“ → „Authentifizierung“ oder bei TEO Web unter „Einstellungen“ → „Sicherheit und Service“ → „Sicherheitseinstellungen“ → „Freigabeverfahren“ angezeigt.



chipTAN

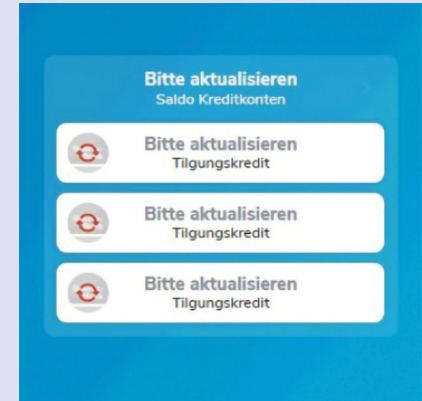
Der TAN-Generator erzeugt über die Debitkarte eine einmal gültige TAN für Ihre Transaktionen im Online-Banking. Mit dieser können Sie beispielsweise Überweisungen sicher freigeben.

Den TAN-Generator können Sie online (www.sparda-m.de/chiptan) zum Selbstkostenpreis bestellen. Nach der Aktivierung können Sie das chipTAN-Verfahren kostenlos nutzen.



Konten/Umsätze aktualisieren

Aufgrund gesetzlicher Vorschriften (PSD2-Schnittstelle) fordert TEO Sie alle 90 Tage zur starken Authentifizierung auf: Dabei müssen Sie einfach nur auf die ausgegrauten Salden/Konten klicken und TEO bittet Sie darum, Ihre Kundennummer und PIN einzugeben. Zur Bestätigung Ihrer Daten werden Sie dann zu Ihrem persönlichen Authentifizierungsverfahren (SecureApp, mobileTAN, chipTAN) weitergeleitet. Diese starke Authentifizierung ist ebenfalls notwendig, wenn TEO ein Update bereitstellt.



Sparda-Bank München eG

**Sie sind uns immer herzlich willkommen:
in Ihrer Filiale, online oder am Telefon!**



Zentrale:

Arnulfstraße 15 · 80335 München
Weitere Filialen in München und Oberbayern



Internet: www.sparda-m.de

Digitale Beratung: www.sparda-m.de/video



E-Mail: info@sparda-m.de



SpardaService-Telefon 24/7:

089 55142-400

Grundlegendes zu TEO

Die TEO App wurde von unserem Partner COMECO entwickelt. An COMECO sind wir und weitere Sparda-Banken beteiligt, die Lust auf modernes Banking haben. Bei der Entwicklung haben wir die höchsten Sicherheitsstandards eingehalten, um die Zertifizierung bei der BaFin als Zahlungsauslöse- und Kontoinformationsdienst zu erhalten. Die Daten sind also absolut sicher.

Außerdem wichtig zu wissen: TEO unterliegt sehr strengen Datenschutzbestimmungen. In den Einstellungen kann selbst entschieden werden, in welchem Umfang COMECO Zugriff auf die eigenen Daten hat.